

Política Geral de devoluções da MC Medical

Em conformidade com as Condições Gerais de Venda da McMedical (doravante, referida como "Werfen"):

Inspeção de Produtos e/ou Serviços:

O Cliente é obrigado a inspecionar os Produtos e/ou Serviços colocados à sua disposição no momento da aceitação. Se o produto não estiver em conformidade com a Encomenda e/ou tiver um defeito aparente, o Cliente deve informar a Werfen por escrito no **prazo máximo de cinco (5) dias** corridos a partir da data de entrega dos Produtos ou Serviços, sem prejuízo de outros prazos que possam ser estabelecidos nas Condições Especiais. Caso contrário, entender-se-á que foram aceites sem reservas pelo Cliente.

Procedimento de Devolução:

- Uma vez aceites os Produtos, será necessária a aprovação prévia da Werfen, mediante a obtenção de um RGA ("Return Goods Authorization") ou número de autorização de devolução, para devolver os Produtos, seja por defeitos ocultos, seja por outros motivos.
- O Cliente deve informar a Werfen do defeito que fundamenta a sua intenção de devolver os Produtos, no **prazo máximo de quinze (15) dias** a contar da aceitação, sem prejuízo de outros períodos mais curtos que possam ser estabelecidos nas Condições Especiais.
- Em qualquer caso, a Werfen terá o direito de inspecionar os Produtos ou Serviços relevantes e, a seu exclusivo critério, a Werfen poderá optar por aceitar a devolução e assim: (i) suprir a não conformidade ou reparar o defeito à sua custa; (ii) substituir os Produtos gratuitamente (ou qualquer parte dos mesmos); (iii) reembolsar o preço de compra.
- Se os Produtos forem considerados defeituosos e/ou estiverem danificados por razões não imputáveis à Werfen, a mesma poderá rejeitar a devolução solicitada pelo Cliente.
- A Werfen suportará todos os custos de transporte se a devolução for admissível durante a inspeção. Caso contrário, o Cliente deverá suportar os respetivos encargos.
- O Cliente compromete-se a embalar e proteger adequadamente os Produtos na sua embalagem original, sem utilizar selos ou outras marcas distintivas cuja remoção possa prejudicar a embalagem original e a devolvê-los em perfeito estado, respeitando, para cada unidade de Produto a devolver, as condições originais da embalagem e da etiquetagem, caso contrário a Werfen poderá recusar a devolução.
- Todas as devoluções processadas no website da Werfen através da Área de Clientes são consideradas válidas. A Werfen reserva-se o direito de aceitar devoluções feitas através de myOrders ou outros canais.

Exclusões de Responsabilidade:

- Em caso algum a Werfen será responsável por danos ou defeitos dos Produtos resultantes de utilização inadequada, manutenção inadequada, desgaste natural, adulteração não autorizada ou adulteração por qualquer outra pessoa que não a Werfen.
- Em qualquer caso, após o período máximo de devolução correspondente ao tipo de Produto, a Werfen não será responsável por qualquer defeito aparente



ou oculto, nem terá de pagar qualquer indemnização, sem prejuízo da garantia do Produto.

- Os produtos entregues que precisam de ser mantidos em condições de congelação ou temperatura controlada não serão elegíveis para devolução em nenhuma circunstância.

Limitação de Responsabilidade:

- A responsabilidade da Werfen contida nesta secção é a única solução à disposição do Cliente para reclamações de não-conformidades ou defeitos nos Produtos ou Serviços. A Werfen não assume outros compromissos de garantia escritos ou orais, expressos ou implícitos, para além daqueles cobertos pela garantia sobre os Produtos.